



Cécile BESNIER

CONSULTANTE EN DEVELOPPEMENT DE RESSOURCES HUMAINES

Connaissance de soi - Management et posture managériale - Communication
12 rue Eugène Pergeline 44200 Nantes - 06 62 53 46 63 - coachentreprise@neuf.fr -
www.doyoubuzz.com/cecile-besnier - Site internet

DOMAINES DE COMPÉTENCES

FORMATION

Ingénierie pédagogique :

- Définition du cahier des charges
- Conception de projets de formation
- Animation d'équipes
- Pilotage de formation
- Évaluation des actions mises en place

Animation de formation :

- Connaissance de soi
- Communication interpersonnelle
- Management d'équipe

Pédagogie :

- Alternance d'exposés théoriques et d'exercices d'applications, d'ateliers créatifs, de jeux
- Apports de contenus en intelligence de situation

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

- Posture managériale
- Partages de pratiques professionnelles (groupe de paires, outil «Co développement»)
- Performance d'équipe (Comité de direction, mise en lumière, compréhension de ce qui est dans la relation et la communication)

ATELIER

- Formation pratico pratique inter active d'1/2 journée sur «Jeux de pouvoirs», «différentes intelligences», «Communication efficace et constructive», ...

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- ▶ 2007 à ce jour
CONSULTANTE FORMATION/ACCOMPAGNEMENT
Organisme de formation Nantes, La Bruffière, Les Lucs/ Boulogne
 - Diagnostic des besoins auprès des clients et conception d'actions de formation
 - Animation plus de 80 journées de formation par an de groupes de 4 à 20 personnes
 - Accompagnement auprès d'une cinquantaine de cadres et salariés d'entreprises
- ▶ 2002 à 2008
COMMERCIALE
(logiciels SAGE) OLEAP La Chapelle/Erdre
 - Gérer un panel de 200 PME et PMI
 - Écouter et clarifier les besoins des clients
 - Travailler en équipe
 - Créer et diffuser des opérations commerciales
 - Rédiger des propositions commerciales
 - Négocier les conditions commerciales
 - Vendre des prestations de service
- ▶ 1997 à 2002
ASSISTANTE COMMERCIALE RÉGIONALE
(logiciels SAGE) SILLAGE INGENIERIE Nantes
 - Accueillir, renseigner, servir les clients
 - Gérer les correspondances et le suivi administratif
 - Organiser des plannings et des réunions
 - Régler des litiges et les insatisfactions des clients
- ▶ 1994 à 1997
MISSIONS CDD
Différentes missions d'intérim : ENQUETRICE, STANDARDISTE, MANUTENTIONNAIRE, AGENT DE SÉCURITE et ANIMATRICE dans des centres de loisir

FORMATION

2006 à 2017

SUPERVISION PROFESSIONNELLE RÉALISÉE PAR

Michel Welschbillig - Psychophoniste - Rennes,
Sylvie Maisonneuve - Rigologue - Joué sur Erdre,
Mireille Moulet - Equithérapeute - Saint Mars Du Désert,
Murielle Poirier - Art thérapeute - Nantes,
Michelle Monnier - coach - Grand Auvergne

1995 à 2011

FORMATION CONTINUE

Ennéagramme - Daniel Morel - (2011) Résonance Rennes
Autobiographie raisonnée - (2010) Les Ecossoles Nantes
Autohypnose - (2009) IFHE Paris
Jeu de rôles formatif - (2008) Odef Suisse
Certifiée coach professionnel - (2005) Coach Académie Biarritz
Licence Psychologie et Sciences Humaines - (1995) Université Nantes

PARTENAIRES



RÉFÉRENCES DÉTAILLÉES

CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATION POUR SALARIÉS ET DIRIGEANTS

>>>MANAGEMENT

Manager et Mobiliser les hommes

10 managers - 2 jours - STX France, CEZUS, WEBASTO, AIRBUS - AFPI Saint-Nazaire – 2013

10 managers - 2 jours - TTA, LYONNAISE DES EAUX, SEITA, AIRBUS - AFPI Saint-Nazaire – 2012

5 managers - 2 jours - DCNS Nantes – 2012

12 managers - 2 jours - STX France, AIRBUS OPERATIONS, OCEA, BOBCAT France – 2014

7 managers - 2 jours - LA VENDEENNE DES PLASTIQUE, UMEA, OCEA, AMIAUD, AGIA, CARRE, BUCHER, ACMIF - AFPI Roche sur Yon – 2015

6 managers - 2 jours - ARCELOR Nantes - 2012

Développer ses compétences de manager

10 chefs projets - 4 jours - KELVION THERMAL SOLUTIONS Nantes – 2016

12 agents de maîtrise - 20 jours - DEFONTAINE La Bruffière – 2016

7 responsables projets - 4 jours - GEA BTT Nantes - 2014

Gérer une équipe transversale

8 managers - 2 jours - ARCELOR Nantes - 2013

Capitalisation d'expériences

8 agents de maîtrise - 1 jour - AFPI Nantes - 2017

Manager et développer la relation

6 responsables de service - 9 jours et 5 rdv individuel de 2 heures - SERMO SHAPERS Séguinière et Aigrefeuille - 2013

>>>DÉVELOPPEMENT DE SOI

Connaissance de soi et relation aux autres

12 managers - 7 journées : Alternance 4 journées de formation en groupe et de 3 séances de coaching individuel - AIRBUS Toulouse, Nantes, Saint-Nazaire - 2012 à 2017

Soit 40 groupes - 448 personnes

Développer ses potentialités

7 Agents de maîtrise - 3 jours - ARMTOP, OUEST COATING, PRIMA, SIMRA SERVICES, BOBCAT France – 2017

7 managers - 2 jours - LA VENDEENNE DES PLASTIQUES, UMEA, OCEA, AMIAUD, AGIA, CARRE, BUCHER, ACMIF - AFPI Roche sur Yon – 2017

4 chefs projets - 3 jours - THYSSENKRUPP, JOUIN PLASTIQUES, ALLIA, SAPELEM - AFPI Angers – 2016

9 animateurs d'équipe - 3 jours - AFPI Angers – 2016

8 animateurs d'équipe - 3 jours - AFPI Angers - 2015

12 managers - 3 jours - VALEO, CODIFUR, SED, TRIGO, DCNS, ASSA ABLOY, SCANIA, GAUTIER - AFPI Angers - 2014

Améliorer sa relation aux autres

12 salariés - 3 jours - AIRBUS Nantes – 2013

15 salariés - 3 jours - AIRBUS Saint-Nazaire - 2011

Préparer sa retraite

6 opérateurs - 2 jours - DEVINEAU SAS Carquefou - 2017

>>>COMMUNICATION

Communiquer pour mieux animer

10 personnes - 2 jours - AMIPI Angers – 2013

6 managers - 2 jours - ARCELOR Nantes - 2012

Prise de parole en public

3 responsables d'équipe - 2 jours - AIRBUS Saint-Nazaire - 2012

Accompagner le changement

8 responsables de service - 3 jours - DEFONTAINE La Bruffière – 2012

CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATION POUR ETUDIANTS

2009 à 2016 ▶ Projet BRIO (AUDENCIA, LES MINES, CENTRALE, ONIRIS) Nantes

Atelier orientation- 3 lycéens par an - 2 séances d'1 heure

Soit 24 lycéens et leur tuteur étudiants - 48 heures

2012 ▶ CFA AFPI Pays de La Loire, Pôle Formations des Industries

Atelier Respiration et gestion du stress- 20 étudiants apprentis - 8 sessions de 2 heures

2011 à 2012 ▶ PSA et LA JOLIVERIE Saint-Sébastien sur Loire

Savoir être- 8 étudiants BTS AVA - 5 sessions de 3 heures

Savoir être- 9 étudiants BTS AVA - 5 sessions de 4 heures

Soit 17 étudiants en alternance école/entreprise - 35 heures

2007 à 2012 ▶ IUT Saint-Nazaire et IUT Nantes

Psychosociologie - 3 à 18 étudiants alternance Technique de commercialisation
12heures par année

Psychologie des organisations- 3 à 18 étudiants alternance Technique de
commercialisation 12 heures par année

PPP - Projet Personnel et Professionnel- 28 à 36 étudiants 6 heures/an

Soit 209 étudiants - 150 heures

2007 à 2012 ▶ ICAM Vannes

Développer ses potentialités, perception de soi et des autres- 14 à 16 étudiants

3ième année 3 jours

Ethique appliquée : pouvoir et responsabilité- 14 à 16 étudiants 5ième année - 3 jours

Soit 129 étudiants en alternance ingénieur manager sur 9 séminaires résidentiel de 3 jours
(forfait 24h/séminaire) : 27 jours

2008 à 2010 ▶ POLYTECH'Nantes et POLYTECH'Saint-Nazaire

3ième année : **cv et lettre de motivation** - 32 étudiants - 6 heures - 4 groupes/an

4ième année : **construction, projet professionnel** - 42 étudiants - 6 heures - 4 groupes/an

5ième année : **bilan des acquis** - 38 étudiants - 6 heures - 4 groupes/an

Soit 336 étudiants - 216 heures

CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATION POUR ENSEIGNANTS

2007 à 2012 ▶ INSTITUT OZANAM, Nantes formation d'enseignants au collège

Relation à soi et aux autres

27 enseignants Master 2nd degré - 1 jour - 2012

Construire sa relation à l'élève

31 enseignants - 1 jour Collège Saint-Joseph Saint-Brévin - 2010

Théorie et pratique de la communication

14 enseignants Master 2nd degré ½ journée - 2010

Référent d'élève

18 enseignants - 5 ½ journées Collège Sainte-Thérèse Saint-Nazaire - 2010

Communication et gestion d'un groupe

45 enseignants - 1 jour Collège Saint-Joseph Ligné - 2009

Créer un cadre commun

18 enseignants - 1 jour Collège Dame Bon Conseil Nantes - 2009

Travailler avec ses émotions

34 enseignants - 2 jours Collège Helder CAMARA Treillières - 2009

Le poids des mots

28 enseignants - 1 jour Collège Saint-Joseph Saint-Brévin - 2007

Soit 215 enseignants de collège - 13 jours

ENTREPRISES

- 2017 Cohésion d'équipe et positionnement de chacun** - Comité de direction 3 personnes 2 journées collectives et 5 accompagnements individualisés d'1 heure COMPTOIR BIO LORRAINE Terville
Posture managériale - Responsable commerciale - 5 séances d'1h30 RADISSON BLU Nantes
RDV entretien de cadrage - Responsable de secteur - 3h - DEFONTAINE La Bruffière
Eclairer et comprendre son fonctionnement - Dirigeant - 1 séance cadrage 1h, 5 séances de 2h, 1 séance de bilan 1h - DYNAMIPS Saint-Herblain
- 2016 Gestion du temps** - Salariée - 2 séances de 3 heures - KVERNELAND Landes-Genusson
Trouver les clefs pour évoluer - Dirigeant - 17 séances de 1h30 - BOUGIES LA FRANCAISE Cugand
- 2013 Comprendre et gérer son stress** - Commerciale - 6 séances d'1 heure COM & MEDIA Nantes
- 2012 Posture managériale** - Manager - 3 séances de 2 heures - LYONNAISE DES EAUX Cholet
RDV tripartite entretien de cadrage avec DRH - Responsable d'équipe - 3h DEFONTAINE La Bruffière
- 2011 Développer sa communication et posture professionnelle** - Commercial 4 séances d'1/2 journées TRADITION VENDEE La Boissière des Landes
- 2010 Structuration interne et organisation de l'entreprise** - Comité de direction 3 personnes 10 séances de 3 heures - SCOP PAIN VIRGULE Le Landreau
Bilan et évolution de son entreprise - Créateur coiffeur avec l'outil Autobiographie raisonnée 1 séance de 3 heures - LE TEMPS D'UNE PAUSE Nantes
- 2009 Définir et clarifier son poste et ses tâches** - Coordinateur animation - 4 séances d'1 heure UNION DES CUMA Pays de La Loire La Roche sur Yon
Optimiser la structure collective - Equipe complète (dirigeante, délégués, administratifs) 15 personnes 1 journée - GESCOPI Union Régionale Ouest Scops Rennes
Communication et cohésion pour construire la vision et le projet d'entreprise - Comité de direction 4 personnes - 3 séances de 3h30 - SCOP BIOCOOP Saint-Géréon
- 2007 Accompagnement à la prise d'un nouveau poste** - Gérante de 15 salariés - 12 séances d'1 heure SCOP ATELIER HA Le Loroux Bottereau
- 2004 Posture et communication** - Gérante de 10 salariés - 10 séances d'1 heure SCOP ATELIER HA

PARTICULIERS

- 2017 Définir son orientation professionnelle** - Chercheuse d'emploi - 7 heures - Redon
- 2016 Accompagnement carrière** - Manager ingénieur - 6 heures - Bristol
Positionnement juste dans la relation - Eleveuse de chevaux - 5 heures - Pont Saint-Martin
- 2015 Eclairage conflit fournisseur** - Artiste plasticienne - 2 heures - Nantes
- 2010 Autobiographie raisonnée** - Infirmier - 5 heures - Paris
Projet professionnel - Chercheuse de têtes - 4 heures - Nantes
- 2009 Reprendre une activité professionnelle** - Mère au foyer - 4 heures
- 2008 Engagement et positionnement professionnel** - Elu Europe Ecologie - 4 heures - Nantes
Réussir communication avec hiérarchique - Coordinatrice UR Scop - 4 heures - Nantes
- 2005 Etat des lieux poste travail** - Responsable d'agence CAISSE d'EPARGNE - 8 heures - Nantes
Gestion du stress et créativité - Etudiants 5ième année DESIGN - 6 heures - Nantes
Avoir des relations professionnelles constructives - Salariée - 8 heures - Sautron

AUTRES

2017 **Adhérente** - MEDEF Pays de la Loire

Jury sur la communication et le marketing au 6^{ème} salon régional des mini entrepreneurs – 850 jeunes de 14 à 25 ans – Entreprendre Pour Apprendre Pays de la Loire Châteaubriant

2012 **Médiation** - 20 étudiants et 1 formateur - 2 ½ journées - AFPI BTS CRCI Nantes
Atelier PLATO 9 personnalités - 11 personnes interentreprises 3h30 - CCI Nantes

2011 **Accompagnement + 16 ans déscolarisés** - 30 jeunes - 3 mois - MGI Rectorat Nantes

2007 **Atelier découverte du coaching** - 3 heures - Société Générale Nantes

CENTRES D'INTERETS

- ✚ Les voyages, dans la tête ou dans les jambes, ceux que l'on fait et ceux qui nous font :
Sénégal, Cote d'Ivoire, Maroc, Etats Unis, Thaïlande, Italie, Grande Bretagne, Espagne, Suisse,
Randonnées pédestre, cycles, canoë/kayak, cueillette des plantes sauvages comestibles,
Présence à soi, Taï chi, Conscience de ce qui est, Emerveillement de l'instant,
Littérature classique et romans de découverte de soi,
Films ouvrant aux alternatives sociétales,
...
- ★ L'art et ses multiples expressions et manifestations
 - Exposition sculptures terre à la Galerie contemporaine Le Douze à Nantes – 2010
 - Exposition photographies sur le thème de l'eau à Châteaubriant - 1989